



**Die Zahnarztpraxis  
Dr. Bernhardt & Dr. Mrowietz**

Jagowstr. 24, 10555 Berlin  
fax 030/390 41 622  
mail: die-zahnarztpraxis@  
t-online.de

**Die Zahnarztpraxis**, Jagowstr. 24, 10555 Berlin  
**BEITRAING Berlin Mitte**  
Zimmerstraße 26/27  
10969 Berlin

Dr. Michael Bernhardt  
tel. 030/390 41 70

Dr. Stefan Mrowietz  
tel. 030/390 41 60



**Referenz für BEITRAING**

21.08.2014

Sehr geehrter Herr Hempel,

da wir nicht nur fachlich, sondern auch überfachlich einen hohen Qualitätsanspruch an uns und unser Team haben, haben wir uns entschlossen, Ihre Unterstützung in Anspruch zu nehmen, um die Kommunikation innerhalb der Praxis zu verbessern.

In dem Zeitraum von März 2013 bis Mai 2014 nahmen wir als Inhaber an Führungstrainings und unsere Mitarbeiter an Workshops mit den Schwerpunkten Kommunikation, Kundenorientierung und Eigenorganisation bei ihnen teil. Die Verknüpfung der einzelnen Themen und die Auswirkung auf die Mitarbeiterzufriedenheit und den Kundenkontakt wurden uns in der Arbeit mit Ihnen bewusst. Mit Ihrer Unterstützung konnten wir unsere Strukturen hinterfragen und anpassen – z.B. den Ablauf und die Gestaltung der Teamsitzungen. Dies trug zu einer gegenseitigen Wertschätzung bei. Auch im Kundenkontakt waren die Neuerungen spürbar, sowohl bei den Wartezeiten, als auch im Umgang mit Kundenfragen.

Wir können BEITRAING uneingeschränkt empfehlen – Herr Hempel berät und trainiert sehr praxisnah und die Inhalte haben wir als realitätsnah und umsetzbar erlebt.

Gerne werden wir von dem Angebot, der Wiederholbarkeit der Trainings, Gebrauch machen.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Michael Bernhardt

Dr. Stefan Mrowietz